**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Коми**

**во 2 квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Коми во 2 квартале 2020 года поступило 30 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 10, 2 месяц квартала - 10, 3 месяц квартала - 10), что на 40% меньше, чем во 2 квартале 2019 года и на 48% меньше, чем в 1 квартале 2020 года (предыдущий отчетный период).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 19 (63%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации - 11 (37%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан и организаций – 30 (100%);

2. По типу доставки:

Почтой России - 11 (37%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 15 (50%);

доставлено лично – 4 (13%).

Основная часть обращений поступила из Республики Коми.

Во 2 квартале 2020 года рассмотрено 30 обращений граждан (на 35% меньше, чем во 2 квартале 2019 года и вдвое меньше, чем в 1 квартале 2020 года).

При этом не было обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (июль 2020 г.), поступивших во 2 квартале 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2020 года дано 30 ответов (на 35% меньше, чем во 2 квартале 2019 года), из них:

письменных - 30 (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" - 12 (40%);

"дан ответ автору" - 3 (10%);

"разъяснено" - 3 (10%);

"переадресовано" - 3 (10%);

"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" - 9 (30%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 30 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 30 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 19 (63%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 11 (37%).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)